



**Resolução Alternativa de Litígios de Consumo**

“Esta IPSS não aderiu a um centro de arbitragem de conflitos de consumo. A entidade de resolução de alternativa de conflitos de consumo (RAL) é o CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo”, com sede na Faculdade de Direito de Lisboa, sita no Campus de Campolide, 1099-032 Lisboa ([www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)).